

SOMMAIRE

P.6 **UNE ENTREPRISE
DE REFERENCE
DANS LA GESTION
DES SERVICES
PUBLICS**

P.10 **CHAPITRE 1
CONSTRUIRE NOTRE
ENGAGEMENT SUR
UNE GOUVERNANCE
FORTE**

P.30 **CHAPITRE 2
RENDRE ACCESSIBLES
LES SERVICES
ESSENTIELS A LA VIE**