



EBAH Basile
Directeur Général



AHOUNE Firmin
Président du Conseil
d'Administration

EDITO « TENIR NOS ENGAGEMENTS POUR L'ATTEINTE DES ODD »

L'accès à l'eau potable et à l'assainissement est un enjeu de développement durable important et le cœur de métier de la Société de Distribution d'Eau de la Côte d'Ivoire (SODECI), partenaire de l'Etat ivoirien pour la fourniture du service d'eau potable en Côte d'Ivoire depuis 1960 et du service d'assainissement de la ville d'Abidjan depuis 1999.

Cet enjeu de développement durable nous amène à innover dans nos systèmes de gestion et de production, à améliorer la qualité de nos services pour répondre efficacement aux préoccupations croissantes de l'ensemble de nos parties prenantes : Etat, collaborateurs, clients, fournisseurs, etc.

Nous sommes plus que jamais convaincus que la performance de la SODECI ne doit pas se réduire à ses résultats financiers, mais aussi à son engagement à répondre aux enjeux sociaux, sociétaux et environnementaux de son secteur.

Nous avons, pour ce faire, élaboré et mis en œuvre une politique et stratégie 2017-2022, qui intègre, en plus des objectifs techniques et économiques traditionnels de notre métier, les grandes questions relatives à la responsabilité sociétale des entreprises.

L'année 2017 nous a permis de déployer de nouveaux projets pour assurer le développement de nos performances.

Avec le centre de gestion intégrée des opérations (CGIO), installé au sein du techno-centre de la Riviera-Palmeraie, nous avons vu le déploiement de nouveaux services.

Au niveau du management Qualité, Sécurité et Environnement (QSE), nous avons entamé la migration de nos systèmes QSE vers la version 2015 des normes ISO 9001 et 14001 sur le périmètre de la Direction production d'eau potable d'Abidjan (DPA).

Sur ce même périmètre, représentant environ 70% de la production d'eau de Côte d'Ivoire, nous avons aussi réalisé l'analyse du cycle de vie de notre système « production d'eau potable » pour identifier et maîtriser au mieux l'impact de ce processus sur l'environnement.

En tant que fournisseur de services essentiels à la vie, nous avons réalisé, avec le soutien de l'Etat de Côte d'Ivoire, 53 291 branchements sociaux pour renforcer l'accès des plus vulnérables à l'eau potable et à l'assainissement. Cet effort sera amplifié avec la montée en puissance du Programme Eau Pour Tous « PEPT » et contribuera à renforcer l'accès à l'eau pour les populations les plus défavorisées.

Nos actions pour une meilleure prise en compte des attentes de nos collaborateurs se renforcent davantage : les projets visant le développement de leurs compétences ou la maîtrise de leur budget familial, ont renforcé les actions déjà mises en œuvre au titre de la protection et de la prévoyance sociale.

Nous croyons que les actions de développement local, menées au profit des communautés d'accueil, sont primordiales pour construire, avec elles, une vision de développement durable partagée. Pour la cinquième année consécutive, nous concrétisons notre engagement de partage et d'entraide en accompagnant le plan de développement local (PDL) du village de Zimingué.

Ce cinquième rapport développement durable, établi selon les nouvelles lignes directrices du global reporting initiative (GRI Standards), met en évidence l'ensemble des actions éligibles réalisées en 2017. Il intègre un tableau de concordance avec les Objectifs de Développement Durable (ODD) pour nous permettre de mesurer notre contribution à l'Agenda 2030. Il soutient notre engagement à contribuer, en toute transparence, au développement durable dans le secteur de l'eau potable et de l'assainissement en Côte d'Ivoire.

Nous vous souhaitons une agréable lecture.