

EXPLOITER LE RESEAU D'EAU POTABLE

3

Enjeux

Accès au réseau d'eau potable - Continuité de service - Formation des collaborateurs - Santé et sécurité des collaborateurs ;

Actions

Raccorder les populations - Assurer la maintenance et la réparation des installations - Améliorer le rendement du réseau - Renforcer les capacités des collaborateurs ;

Performances

14 599 km de réseaux exploités - 91 747 branchements réalisés, dont 53 291 branchements sociaux réalisés.

SERVICES AUX CLIENTS

4

Enjeux

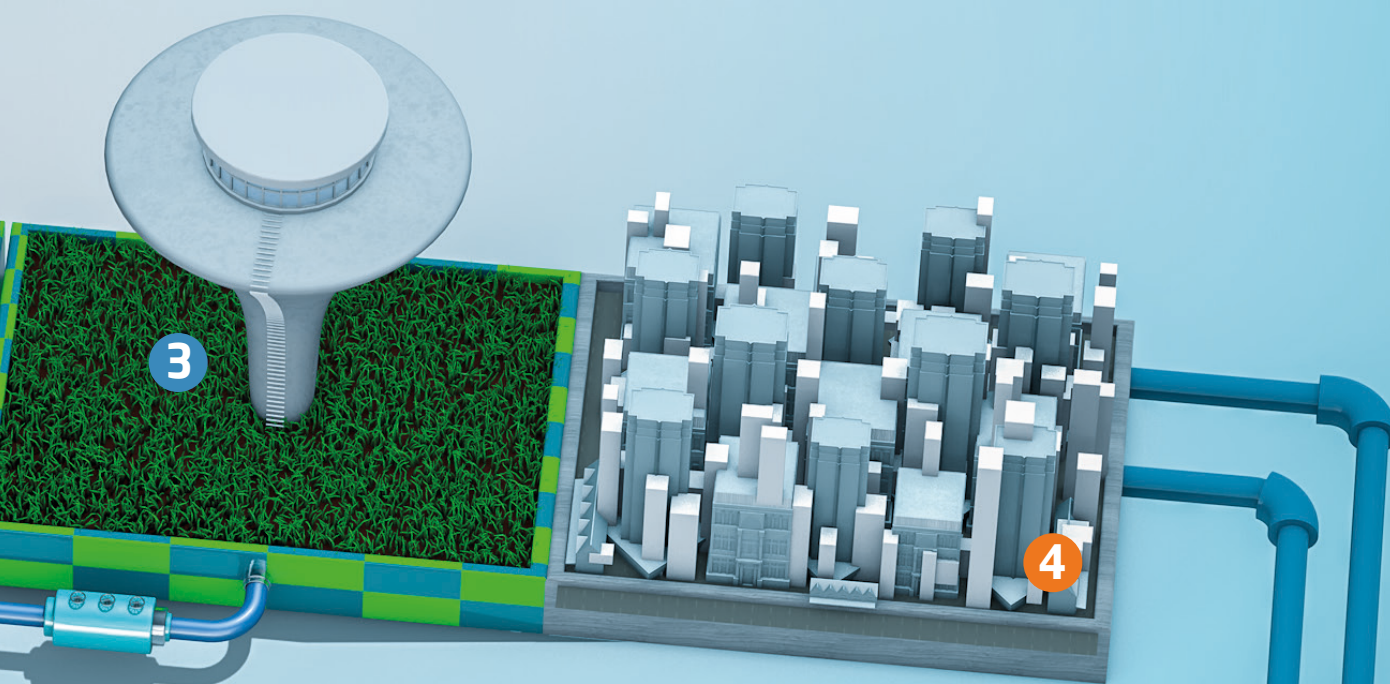
Qualité de service - Facturation et recouvrement - Santé et sécurité des consommateurs - Innover dans les services ;

Actions

Gérer les abonnements et traiter les demandes - Informer et sensibiliser les consommateurs - Facturer les consommations et recouvrer les règlements ;

Performances

1 028 930 abonnés - Ratio de facturation : 74% - Taux de recouvrement : 97,4% - Taux de pénétration des NMPF : 50% - Taux de traitement des requêtes clients : 98%.



ASSAINISSEMENT

5

Enjeux

Santé publique - Santé et sécurité des collaborateurs - Préservation de l'environnement ;

Actions :

Traitement des eaux usées - Formation des collaborateurs à la santé et la sécurité - Gestion des déchets ;

Performances

315 738 ml de réseaux curés - 8 144 m3 de sable évacué - 473 347 usagers - Taux de disponibilité des stations : 98%.

