

1B. PERENNISER UNE GOUVERNANCE RESPONSABLE

1.B.1

Notre politique et stratégie 2017-2022 : une politique et stratégie au service d'une croissance durable

Les entreprises sont confrontées à des enjeux de diverses natures dans l'exercice de leurs missions : enjeux de gouvernance, enjeux économique-financiers, enjeux environnementaux, enjeux sociaux et sociétaux. Ces enjeux peuvent constituer des risques ou des opportunités pour le développement de l'entreprise.

Une mauvaise identification ou évaluation de ces enjeux pourra favoriser la manifestation de risques qui impacteront négativement ses résultats. A contrario, la bonne identification ou évaluation de ses opportunités pourront révéler des relais de croissance qui soutiendront la durabilité de l'entreprise.

A cet effet, la SODECI a intégré, dans sa politique et stratégie 2017-2022, les grands enjeux du secteur de l'eau et ceux du développement de l'entreprise. Elle intègre également les objectifs de développement durable des Nations Unies (Agenda 2030) auxquels la SODECI contribue.



La RSE,
au cœur de notre stratégie
d'entreprise et de création de
valeur durable

a. Développer 5 axes stratégiques pour renforcer notre mission de service public

En adoptant une nouvelle politique et stratégie 2017-2022, la SODECI vise 4 objectifs qui doivent assurer le développement de ses performances et contribuer au bien-être des populations. Elle s'engage ainsi à améliorer :

1. la satisfaction des parties prenantes de notre sphère d'influence ;
2. la continuité et la qualité de service, le ratio de facturation et le taux de recouvrement des factures ;
3. le professionnalisme et l'expertise métier de tous les collaborateurs ;
4. les performances RSE de l'entreprise (résultats économiques et financiers, sociaux, environnementaux).

Pour ce faire, 5 axes stratégiques ont été définis pour animer la politique et stratégie de la SODECI (Cf. Déclaration du Comité de Direction générale).

Cette politique et stratégie 2017-2022 réunit 28 actions prioritaires qui répondent de manière pragmatique aux exigences d'efficacité et d'efficacité des opérations de la SODECI.

La SODECI ambitionne ainsi de répondre aux attentes de l'Etat de Côte d'Ivoire tout en renforçant la satisfaction de ses clients et parties prenantes. Ces axes stratégiques doivent également permettre de répondre à l'extension géographique et au développement des activités, tout en promouvant des actions visant à limiter les effets du changement climatique sur les activités de la SODECI.

b. Contribuer aux objectifs de développement durable

L'analyse de la politique et stratégie de la SODECI au regard des 17 Objectifs de Développement Durable (ODD), a permis d'identifier 7 d'entre eux comme « cœur de métier » ; c'est-à-dire intrinsèques à la bonne exécution des métiers de la SODECI.