

Axes stratégiques 2017-2022 de la SODECI

AXE 1

Etre l'entreprise de référence en Afrique dans la gestion des services publics d'eau et d'assainissement pour accompagner l'émergence économique de la Côte d'Ivoire

- Réaliser des performances opérationnelles et financières comparables aux meilleurs standards mondiaux
- Faire du Benchmarking auprès d'organismes exerçant dans les domaines de l'eau potable et de l'assainissement
- Renforcer les actions à caractère économique et social.
- Renforcer les actions en matière de protection de l'environnement par des plans de prévention des pollutions.
- Renforcer notre engagement en matière d'Ethique et de droits de l'homme.
- Participer aux actions au profit des communautés et du développement local.

AXE 2

Etre le meilleur partenaire de l'Etat en matière de gestion des services publics de l'eau et de l'assainissement

- Respecter ses obligations contractuelles et réglementaires
- Contribuer à l'amélioration de l'équilibre financier des secteurs de l'eau potable et de l'assainissement tout en accompagnant l'Etat dans la réalisation de ses objectifs de développement
- Améliorer ses performances en matière de qualité, coûts et délais des travaux réalisés
- Faire preuve de réactivité dans le traitement des réclamations de l'Autorité Affermante

AXE 3

Renforcer et rendre visible notre image d'entreprise citoyenne, engagée dans le développement durable

- Améliorer en continu ses performances avec la mise en œuvre des démarches QSE et RSE dans le but de la certification QSE et de l'évaluation RSE.
- Vulgariser l'utilisation des normes au niveau des processus et dans les spécifications à usage d'achat.
- Renforcer les actions en matière de sécurité et de santé au travail par des actions de prévention.
- Renforcer les actions à caractère économique et social.
- Renforcer les actions en matière de protection de l'environnement par des plans de prévention des pollutions.
- Renforcer notre engagement en matière d'Ethique et de droits de l'homme.
- Participer aux actions au profit des communautés et du développement local.

AXE 4

Etre innovant dans tous les domaines (technique, commercial, social...)

- Développer et déployer des solutions liées aux technologies de l'information et de la communication (TIC)
- Promouvoir des technologies propres et innovantes adaptées à ses métiers
- Adapter les moyens d'exploitation aux exigences de performance
- Développer de nouveaux services liés aux exigences des clients
- Instaurer et développer des partenariats « gagnant-gagnant » avec les associations de consommateurs et autres parties prenantes
- Améliorer la chaîne des valeurs (achats et stock) notamment agissant sur le cycle de vie des principaux produits

AXE 5

Renforcer le professionnalisme et le bien-être de nos collaborateurs

- Renforcer les compétences et le professionnalisme des collaborateurs.
- Améliorer la réactivité dans le traitement des réclamations des clients et autres parties prenantes.
- Relever le niveau d'enseignement du centre des métiers de l'eau pour en faire un centre d'excellence
- Faire du laboratoire central d'analyse des eaux de Bingerville, un laboratoire de référence au service du développement et de la formation.
- Développer le retour d'expérience et la mise en œuvre de bonnes pratiques
- Reconnaître et valoriser les mérites et les performances
- Encourager les collaborateurs à épargner et les aider à avoir accès à la propriété privée
- Favoriser la cohésion au sein de l'entreprise aux travers d'échanges, rencontres, sorties à thème...
- Accompagner les collaborateurs dans l'amélioration de leur cadre de vie en mettant à leur disposition différents outils (budget familial, gestion de projets, préparation à la retraite, incubateur startups, etc...)