

Dans un souci d'accompagnement des collaborateurs face à ces difficultés (dilemmes éthiques), le Comité Central Ethique de la SODECI fournit aux collaborateurs, quatre semaines après la diffusion de ces dilemmes, la réponse adéquate pour leur traitement.

Le guide, « comment agir au mieux ? » a été, à cet effet, élaboré et largement diffusé pour aider les collaborateurs à mieux aborder des situations présentant des risques éthiques.

D'autres actions seront réalisées en 2018, pour renforcer les aptitudes des collaborateurs à traiter les dilemmes et améliorer la compréhension des valeurs et principes éthiques de la SODECI.

Renforcer les actions de sensibilisation visuelle

Des supports de sensibilisation visuelle ont été affichés dans toutes les Directions de la SODECI lors de la phase de déploiement de la démarche éthique. Ce sont entre autres :

1 477 chevalets positionnés sur les bureaux des collaborateurs qui contribuent à renforcer un échange éthique entre le collaborateur et son client ou sa partie prenante (ex. fournisseur, prestataire ...);

36 kakemonos positionnés à l'entrée des structures qui rappellent l'engagement éthique de la SODECI;

10 branding affichés dans les accès aux

différents étages du siège SODECI à Treichville qui, selon la Direction, mettent plus l'accent sur tels ou tels valeurs et principes éthiques.

Former systématiquement les nouveaux collaborateurs

La SODECI effectue la formation de tous ses collaborateurs : nouvelles recrues et anciens collaborateurs sur les valeurs et principes de sa charte éthique.

Le principe de ces formations est de partager les valeurs et principes éthiques, les bonnes pratiques à observer et les mauvais comportements à proscrire.

L'objectif recherché est de sensibiliser les collaborateurs sur les comportements appropriés dans l'Entreprise et limiter le risque d'occurrence des situations compromettantes.

En 2017, le Comité Central d'Ethique de la SODECI a formé les nouveaux embauchés sur le respect de ces principes et valeurs.



78,7%
de nouveaux collaborateurs SODECI formés sur les principes et valeurs éthiques

Les différentes sessions de formation réalisées ont concerné 78,7% des nouveaux collaborateurs bénéficiant d'une formation initiale.

Répartition des formations par corps de métiers en 2017

MÉTIER	NOMBRES
Agents de Zone	56
Agents de Production/Electromécanique (APEM)	17
Dessinateurs	03
Agents de réseau	53
AC/Caissières	97
TOTAL	226