

# 1E. S'ENGAGER DANS UNE DEMARCHE RSE

Les conditions d'une intégration réussie de la démarche de responsabilité sociétale dans une entreprise sont la bonne compréhension de ses principes à tous les niveaux de l'organisation, et une forte implication de ses plus hauts dirigeants.

Formalisée depuis 2012, sous l'impulsion de son actionnaire majoritaire le groupe Eranove, la démarche de responsabilité sociétale de la SODECI a tout d'abord consisté à capitaliser ses acquis développés grâce à son modèle managérial.

Ceux-ci ont été enrichis en intégrant les principales initiatives internationales relatives aux droits de l'homme, à la loi N° 2014-390 dite loi d'orientation du développement durable adoptée par le Parlement de Côte d'Ivoire, aux lignes directrices de la norme ISO 26000 élaborée en 2010 et aux 17 Objectifs de Développement Durable (ODD) adoptés par les Nations Unies en 2015.

## **La démarche RSE de la SODECI, articulée autour de 4 objectifs généraux et de 7 objectifs spécifiques**

La SODECI a articulé sa démarche RSE autour de 4 objectifs généraux :

1. } *Déployer une stratégie de développement durable ;*
2. } *Etablir une gouvernance de développement durable ;*
3. } *Organiser un protocole de reporting développement durable ;*
4. } *Elaborer un plan de communication développement durable.*

Ces objectifs généraux ont donné lieu à 7 objectifs spécifiques :

1. } *Renforcer la prise en compte du développement durable dans les processus métiers, les processus supports et les instances de gouvernance ;*

2. } *Intégrer l'entrée en vigueur des objectifs de développement durable ;*
3. } *Engager un dialogue RSE avec les parties prenantes ;*
4. } *Organiser un système d'information des indicateurs de développement durable ;*
5. } *Réaliser un rapport développement durable annuel ;*
6. } *Etablir et réaliser un plan de communication développement durable ;*
7. } *Evaluer sa démarche RSE selon le modèle AFAQ 26000 pour le périmètre Eau & Exploitation d'Abidjan.*

Aux premiers stades, la SODECI a cherché à identifier ses principaux enjeux de développement durable, le long de sa chaîne de valeur, en vue de s'engager dans une démarche de performance globale (technique, économique, environnementale, sociale et sociétale), d'en développer la pratique au sein de l'entreprise et d'organiser un reporting auprès de ses parties prenantes.

Deux cartographies ont été initiées pour chaque processus clé de l'entreprise.

- a. } *La première vise l'identification des enjeux, actions et performances de développement durable réalisées ou pouvant être réalisées au regard des attentes de la norme ISO 26000 et des objectifs de développement durable de l'ONU.*
- b. } *La seconde doit permettre l'identification et la hiérarchisation des parties prenantes de la SODECI, ainsi que la définition de leurs principales attentes.*

Ces outils seront indispensables pour la définition d'un plan stratégique de développement durable valorisant les acquis de la SODECI et établissant les orientations stratégiques à suivre dans l'avenir.

## **Notre démarche RSE, pour répondre aux enjeux d'aujourd'hui et de demain**