

2

RENDRE ACCESSIBLES LES SERVICES ESSENTIELS A LA VIE

La SODECI poursuit ses innovations en vue de répondre aux défis qui se présentent dans les secteurs de l'eau potable et de l'assainissement en Côte d'Ivoire : rendre accessibles ces services essentiels de la vie au plus grand nombre d'ivoiriens et assurer des services de qualité à ses clients.

L'entreprise continue le déploiement de projets innovants pour améliorer ses performances opérationnelles et garantir l'accès des populations ivoiriennes, surtout les plus démunies, aux services de l'eau potable et de l'assainissement.

Ces solutions comprennent des innovations technologiques et techniques telles que les compteurs intelligents, la télé-relève, le prépaiement de la consommation, la gestion automatisée des files d'attente des clients, l'agence virtuelle ou e-agence, le centre de gestion intégrée des opérations de la Riviera-Palmeraie (CGIO) etc. Toutes visent une plus grande rapidité des opérations, une meilleure qualité des services.

En partenariat avec l'Etat de Côte d'Ivoire, la SODECI innove dans le modèle économique de l'eau potable. Pour porter le taux d'accès global de 69 % (2016) à 95 % (2020) dans le cadre de la politique d'accès à l'eau potable de l'Etat de Côte d'Ivoire et du plan d'actions prioritaires (2017-2020) de la SODECI, un programme d'accès au service d'eau potable à prix réduit a été lancé cette année 2017. Il vise, notamment, à permettre aux familles à faibles revenus de disposer d'un service public d'eau potable à domicile.

Ce programme initié par le Ministère des Infrastructures Economiques (MIE) et dénommé "Programme Eau Pour Tous" (PEPT) prévoit un montant d'investissement de 1 300 milliards de FCFA.

Il doit contribuer à réduire fortement les pertes sur le réseau d'eau potable dues à la fraude, tout en améliorant l'accès au service à Abidjan et à l'intérieur du pays.



+3,5%
de production
d'eau potable par
rapport à 2016



+9%
d'abonnés
par rapport
à 2016



2859 mètres
linéaires de
conduites d'eaux
usées réhabilités
en 2017 dans la ville
d'Abidjan



**53 291 branche-
ments sociaux,**
soit 58,08% des
branchements
eau potable
réalisés en 2017