

2. ↗ Centre d'Ordonnancement (CO)

Ce centre gère l'intervention opérationnelle sur le terrain. En liaison permanente par radio et par téléphone avec les équipes, il a pour mission d'optimiser les interventions en réduisant les délais de traitement.

Il utilise pour cela différents outils dont :

- ↳ *Le Système d'information géographique (cartographie numérique des réseaux d'eau potable et d'assainissement) ;*
- ↳ *La géolocalisation par satellite des véhicules ;*
- ↳ *La gestion de la maintenance assistée par ordinateur (GMAO).*

3. ↗ Le Centre de Télécontrôle (CTC)

Sorte de tour de contrôle des infrastructures d'eau potable et d'assainissement, il supervise en permanence le fonctionnement des usines et réseaux d'eau potable et d'assainissement sur l'ensemble du périmètre.

Il permet de détecter en temps réel toute anomalie (baisse de pression, arrêt d'un pompage, diminution du taux de chlore, débordement d'un poste de relèvement etc...) et d'optimiser les flux dans les réseaux.

En liaison permanente avec la Direction de la Maintenance et la Direction de la Production, il permet aux équipes d'intervention de réagir rapidement avant même que l'incident ne soit ressenti chez le client.

2.C.2

Compteurs intelligents

La relève des compteurs est à la base de la facturation. Elle représente un enjeu énorme parce que de sa qualité dépend le chiffre d'affaires et le résultat de l'entreprise.

L'introduction des compteurs électroniques et le transfert de données à distance ouvrent de nouvelles perspectives, notamment en matière de gestion des réseaux d'adduction en eau potable.

Dans cette dynamique, la SODECI a pris l'option d'introduire des compteurs intelligents « compteur capable de suivre en détail, et en temps réel, la consommation d'eau d'un bâtiment, d'une entreprise ou d'un foyer », pour automatiser la relève.

Cette année 2017, l'entreprise a expérimenté deux (02) types de compteurs intelligents répartis comme suit :

- ↳ *6 956 compteurs de type Baylan installés dont :*
 - ↳ *2 940 télé relevés de première génération ;*
 - ↳ *3 986 télé relevés de deuxième génération ;*
 - ↳ *26 compteurs à prépaiement ;*
 - ↳ *250 compteurs télé relevés, en observation, installés sur des sites expérimentaux contre un objectif de 1000 compteurs prévus en 2018.*

Plusieurs résultats très positifs ont été obtenus avec l'utilisation de cette technologie ; à titre d'exemple, on peut citer le gain de facturation obtenu pour les sociétés de lavage de véhicules (441 abonnés) dont la facturation en moyenne a augmenté de 72% (réduction des fraudes).

Après enquête, 84% des abonnés qui utilisent les compteurs à prépaiement se sont dits satisfaits de ce nouveau service.

2.C.3

Branchements Simplifiés

Favoriser l'accès de tous à l'eau potable et réduire les pertes d'eau sur le réseau d'eau représentent pour la SODECI, des enjeux majeurs qui lui permettent de réaliser en plus des résultats techniques, des résultats financiers conformes aux meilleurs standards internationaux.

L'entreprise développe, à cet effet, une solution technique qui facilite le raccordement de la clientèle au réseau eau potable. En le faisant, elle veut aussi :

- ↳ *i) Contribuer à réduire le volume d'eau prélevé sur la ressource naturelle ;*
- ↳ *ii) Augmenter le volume d'eau potable rendu disponible pour les populations ;*
- ↳ *iii) Améliorer le ratio de facturation tout en réalisant des économies d'énergie liées à la production de l'eau potable.*