

5B. DIALOGUER AVEC LES PARTIES PRENANTES

La SODECI maintient le dialogue continu et proactif avec ses parties prenantes. Elle a donc initié, en 2017, des rencontres avec les associations de consommateurs et des leaders communautaires de la commune de Yopougon.

Ce dialogue, gage de stabilité de ses activités, participe à la mise en œuvre de sa politique de co-construction de valeur partagée et au renforcement des liens de proximité avec les communautés d'accueil.

5.B.1

Echange avec les leaders communautaires de Yopougon

La direction générale de la SODECI a organisé, au Centre des métiers de l'eau (CMEAU), à Yopougon, une rencontre avec les chefs de villages et les présidents de quartiers de cette commune relativement à la desserte en eau potable.



Entretenir une communication de proximité avec nos parties prenantes

Cette séance d'échange, effectuée en présence du Directeur général de la SODECI, M. Basile EBAH et d'une représentante de la direction générale de l'Office national de l'eau potable (ONEP), a fait suite aux manifestations des femmes des quartiers de Wassakara, Académie, Lokoua, à cause des interruptions de service. La rencontre visait à recueillir leurs préoccupations et suggestions en vue de définir des axes d'engagements pour améliorer les services d'eau potable dans ces localités.

Plusieurs solutions à court et moyen terme ont été proposées par le Directeur Général de la SODECI, dont la fourniture d'eau par camion-citerne et la construction de forage en vue de renforcer la desserte en eau potable de la ville d'Abidjan.

5.B.2

Visite des associations de consommateurs à l'usine de production de compteurs de la SODECI

La transparence est l'un des sept (7) principes de gouvernance de la norme ISO 26000¹⁴ qui suggère à toute entreprise de diffuser de manière claire et exhaustive ses politiques, décisions et activités, de même que leurs effets connus et probables sur la société et l'environnement.

A cet effet, les entreprises pourront rendre disponibles, accessibles et compréhensibles leurs informations - sous réserve de leur caractère exclusif et/ou stratégique - à l'ensemble de ses parties prenantes.

Conformément à ce principe de transparence et à la **Loi n° 2016-411** relative au système de métrologie nationale, la Société de distribution d'eau de Côte d'Ivoire (SODECI) a ouvert, le 13 décembre 2017, les portes de son usine d'assemblage et de réhabilitation de compteurs (SOCA), sise en zone industrielle de Yopougon, aux associations de consommateurs.

Cette visite guidée faisant suite aux plaintes, préoccupations et réserves de certaines associations de consommateurs sur les résultats de vérification des compteurs d'eau potable, s'est déroulée en compagnie des Directeurs Généraux de l'Office national de l'eau potable (ONEP), BERTE Ibrahim et de la SODECI, EBAH Basile, du Directeur de la métrologie, du contrôle, de la qualité et de la répression des fraudes du ministère du commerce, KOUASSI YAPI Georges.

La visite guidée a permis à l'ensemble des personnes présentes de comprendre le processus de fabrication et de réparation des compteurs, de même que les innovations apportées par la SODECI pour encore assurer la qualité de la métrologie et la satisfaction de ses clients.