

CLIENTS

- Construire des relations durables

PERSONNEL

- Attirer
- Engager
- Développer
- Fidéliser

PARTIES PRENANTES ECONOMIQUES ET INSTITUTIONNELLES

- Sécuriser et assurer un soutien continu

PARTENAIRES ET FOURNISSEURS

- Construire des relations durables
- Assurer un soutien continu pour créer une valeur durable

SOCIETE

- Contribuer au développement, au bien-être et à la prospérité

NOTRE CHAÎNE DE VALEUR

- 1. PRODUIRE DE L'EAU POTABLE
- 2. EXPLOITER LES RESEAUX D'EAU POTABLE
- 3. OFFRIR DES SERVICES AUX CLIENTS
- 4. REALISER L'ASSAINISSEMENT

LES FACTEURS CLÉS DE PERFORMANCE ET DE RESILIENCE DE NOS ACTIVITÉS :

- GOUVERNANCE FORTE
- MISE EN VALEUR ET DEVELOPPEMENT D'EXPERTISES LOCALES
- RELATION DE PROXIMITE ET DE CONFIANCE AVEC L'ETAT
- PARTENAIRE TECHNIQUE DE REFERENCE

INTERNATIONAL

ENGAGEMENT RSE AUX STANDARDS INTERNATIONAUX

NOS IMPACTS ET RESULTATS CLES

POUR NOS SALAIRES

- Masse salariale : **16 492 937 318** milliards de francs CFA
- Certificats ISO :
- **ISO 9001** version 2015 pour l'ensemble des entités d'Abidjan de la SODECI ;
- **ISO 14001** version 2015 et **ISO 45001** version 2018 pour les usines du périmètre d'Abidjan

POUR LES COMMUNAUTES :

- **127 689** branchements sociaux réalisés en 2020
- Actions Mécénat 2020 : **400 292 319** FCFA dont **370 000 000 FCFA** de don relatif à la lutte contre la COVID en collaboration avec la CIE

POUR NOS ACTIONNAIRES

- Rentabilité économique et financière des activités
- Maîtrise des risques et opportunités

POUR NOS CLIENTS

- Eau pour tous : Accès à l'eau potable des zones défavorisées (quartiers précaires, zones reculées, etc.)
- Innovation (CGIO Centre de Gestion Intégrée des Opérations, application mobile, e-agence, réseaux sociaux)
- Qualité de service (un centre de relation client dynamique)

POUR LES INSTITUTIONS

- Des services stratégiques pour le développement économique
- Des services performants
- Un partenaire proche et de confiance
- 354 indicateurs environnementaux, sociaux et sociétaux
- 08 rapports annuels de Développement Durable, publiés à ce jour

POUR L'ENVIRONNEMENT

- Certification **ISO 14001** des unités de production d'Abidjan
- Réduction des émissions de gaz à effet de serre : **107 225 tCO2e**

RECONNAISSANCE INTERNATIONALE

- Certification ISO 9001 Version 2015

