

### **La Communication :**

- > *\*Sensibilisations diverses aux collaborateurs et clients (Appels, sms, images, physiques, flyers, audio-visuels, bulletins de paye, factures clients...)*

### **Les Réunions et missions :**

- > *\*Interdiction et/ou restrictions des déplacements*
- > *\*Mise en place d'un système de rotation et du télétravail institué*

### **Le Contrôle des accès :**

- > *\*Intensification du contrôle des accès avec thermo flash obligatoire, lavage des mains et port de masque*

### **Les Agences clientèles :**

- > *\*Respect des mesures barrières notamment la distanciation sociale (marquage) et incitation aux paiements électroniques*

### **La Protection des collaborateurs :**

- > *\*Mise à disposition régulière de matériels de protection (masques, gants, visières, lunettes et combinaisons adaptés) et d'hygiène (dispositif de lavage des mains, gels hydro-alcooliques, savons liquides...)*
- > *\*Dispositions pour les collaborateurs à santé fragile (Femmes enceintes, personnes sous dialyses rénales, les personnes souffrant de cancer ...)*
- > *\*Incitation au télétravail*
- > *\*Dispositions pour l'approvisionnement adéquat et régulier en médicaments pour les personnes souffrant des pathologies chroniques (HTA, Diabète, Glaucome...)*

### **L'Assistance médicale :**

- > *\*Création d'une hotline santé 24H/24 dédiée aux préoccupations relatives au Covid-19.*
- > *\*Mise en place d'un processus organisationnel de prise en charge médico-administratives face aux différents cas de figures (Présomption, contamination, cas contacts...)*
- > *\*Ouverture d'une seconde permanence au centre médical du Siège (Treichville) pour la gestion de proximité et la rapidité de prise en charge des patients.*
- > *Toutes ces actions ont permis de circonscrire les cas de contamination et d'assurer la continuité des activités citoyennes quotidiennes. Toutefois la vigilance reste de mise et la continuité du respect scrupuleux des mesures barrières se poursuivent.*
- > *En 2020, nous avons enregistré 24 cas de contamination (dont le 1er cas au mois de Juin) avec autant de guérisons soit un taux de guérison de 100%.*