

Quant au recouvrement, suite à l'enquête réalisée auprès des utilisateurs de Saphir V3, une grande souplesse et une facilité d'utilisation de la caisse sont relevées. La base unique offre la possibilité d'encaisser partout en temps réel.

Face aux problèmes de monnaies, il est désormais possible de créditer le compte par avance.

D'autre part, une interface de programmation d'application déployée au niveau des Nouveaux Modes de Paiement de Factures (NMPF) permet une mise à jour quasi-en temps réel dans le paiement des clients par numérique avec les partenaires mobiles et bancaires.

Tableau de l'évolution de déploiement de SAPHIR en 2020

ANNEE	DIRECTION	PLANIFIE	REALISE	%
2020	DRAS	4	4	100

Cependant, la survenue de la Covid-19 a ralenti le rythme des formations particulièrement à la SODECI et par conséquent le processus de déploiement lui-même. Ce temps a été mis à profit pour améliorer les performances des différents processus clientèles.

La reprise du déploiement et le développement du périmètre 2 de Saphir sont prévus en 2021, pour une meilleure satisfaction des clients.

5.4.4 **Projet compteurs intelligents/facturation télérelève**

Dans le but de fiabiliser les relevés d'index des compteurs en réduisant les taux d'erreurs des relevés manuels préjudiciables aux clients et à SODECI par l'amélioration de la qualité de la facturation, la Direction d'Exploitation Abidjan s'est fixée les objectifs spécifiques suivants :

- > Réduire la durée de la facturation ;
- > Réduire les pertes d'eau et contribuer à l'amélioration du rendement de réseau afin de mieux gérer les ressources en eau ;
- > Améliorer le niveau de recouvrement des Factures ;
- > Offrir aux clients des services additionnels (Mesure journalière de sa consommation, Alerte en cas de fuite ou de surconsommation, maîtrise du budget de consommation etc.)
- > Accompagner l'Etat de Côte d'Ivoire dans sa volonté de permettre l'accès facile et rapide à l'eau potable de toute sa population surtout les couches les plus vulnérables au service de base notamment à travers son programme « Eau pour tous ».

La réalisation du système de télérelève fixe passe nécessairement par la mise en œuvre de ces étapes :

- > Changement des compteurs classiques appelés communément SOCA par les compteurs télérelève fixe du type Baylan utilisant la technologie de communication Lora et Radio fréquence.
- > Installation des passerelles de communications et transferts des données
- > Développement du logiciel de supervision
- > Développement d'un interfaçage entre le logiciel de fournisseur et notre logiciel de gestion abonnés.